

Kavim Raška AD		Ciljevi kvaliteta QMS.01.07
Izdavanje: 1	01/11/14	Odobrio (ime, prezime, potpis): Ivica Milanov, direktor

Na osnovu analize informacija dosadašnjih rezultata i procene tržišne situacije, postojećih resursa, zahteva klijenata, odobravam dole navedene ciljeve kvaliteta za 2015 godinu:

1. Ispunjenje finansijskog plana za 2015 u potpunosti.

RB	Aktivnosti	Odgovornost	Rok	Resursi/Napomena
1	Analiza poslovanja u 2014	Direktor	15-01-15	/
2	Definisanje Plana za 2015	Direktor	01-02-15	/
3	Kvartalno preispitivanje realizacije	Direktor	kvartalno	/
4	Analiza ostavrenja plana za 2015	Direktor	15-01-16	/

2. Povećanje broja putnika za 10%

RB	Aktivnosti	Odgovornost	Rok	Resursi/Napomena
1	Analiza tržišta i konkurencije	Direktor	01-06-15	/
2	Poboljšanje kvaliteta usluge i vozila	Direktor	01-10-15	/
3	Analiza broja putnika 2014/2015	Direktor	01-02-16	/
4	Povećanje popusta za penzionere i studente	Direktor	01-06-15	/

3. Dobijanje sertifikata za sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2008

RB	Aktivnosti	Odgovornost	Rok	Resursi/Napomena
1	Dokumentovanje i implementacija sistema	Predstavnik rukovodstva	30-12-14	Cca 2500 EUR
2	Prikupljanje ponuda	Direktor	01-04-15	Cca 1000 EUR
3	Sertifikacija od strane sertifikacionog tela	Direktor	01-05-15	/

4. Uvođenje interneta u vozila kao poboljšanje usluge

RB	Aktivnosti	Odgovornost	Rok	Resursi/Napomena
1	Izrada plana uvođenja	Direktor (Kavim Serbia)	01-02-15	/
2	Implementacija/ugradnja rutera	Direktor (Telenor/Telekom)	01-06-15	/

U Raški, 14/11/2014.godine

Potpis: Ivica Milanov

Direktor
